



Le management des ressources humaines dans la grande distribution

Christophe Vignon

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

Le management des ressources humaines dans la grande distribution

Christophe Vignon

 **Telecharger** [Le management des ressources humaines dans la grande di
...pdf](#)

 **Lire en Ligne** [Le management des ressources humaines dans la grande
...pdf](#)

Le management des ressources humaines dans la grande distribution

Christophe Vignon

Le management des ressources humaines dans la grande distribution Christophe Vignon

Téléchargez et lisez en ligne Le management des ressources humaines dans la grande distribution
Christophe Vignon

241 pages

Présentation de l'éditeur

La grande distribution est un secteur d'activité qui emploie près de 650 000 personnes en France. Il est toutefois resté un objet peu étudié par les chercheurs en ressources humaines. Pourtant ce secteur des services est au cœur de nombreuses mutations de nos sociétés (organisation flexible du travail, évolution rapide des technologies, pression concurrentielle systématique) et cherche en permanence à optimiser ses performances avec des enjeux importants en matière de GRH (nécessité de formation des salariés face à des clients de plus en plus exigeants, accompagnement social des fréquentes réorganisations, prévention du stress, qualité du leadership des managers...). La plupart des ouvrages consacrés à ce secteur d'activité le traitent de façon polémique. Notre équipe de chercheurs britanniques et français s'est livrée à des analyses plus distanciées sur la base d'enquêtes de terrain approfondies pour identifier les principales problématiques managériales à l'œuvre. Trois grands thèmes ressortent de ces analyses : l'évolution des contextes de travail sous l'influence des changements technologiques et de la très forte pression concurrentielle; l'implication des acteurs pour optimiser la relation de service et satisfaire au mieux les clients; et la formation des managers qui s'appuie sur des politiques spécifiques et devrait s'attacher à la maturation relationnelle des managers. Chacun de ces thèmes est traité sous différents angles théoriques et méthodologiques tout au long de cet ouvrage qui ne vise pas à donner une vision exhaustive de la GRH dans la grande distribution, mais plutôt à mettre en avant les principales questions qui se posent actuellement aux DRH de ce secteur. Il s'adresse en priorité aux professionnels et étudiants du secteur de la distribution, mais aussi aux représentants du personnel et délégués syndicaux, ainsi qu'aux enseignants-chercheurs en GRH.

Download and Read Online Le management des ressources humaines dans la grande distribution Christophe Vignon #P9SEV8GJ1NQ

Lire Le management des ressources humaines dans la grande distribution par Christophe Vignon pour ebook en ligneLe management des ressources humaines dans la grande distribution par Christophe Vignon Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Le management des ressources humaines dans la grande distribution par Christophe Vignon à lire en ligne.Online Le management des ressources humaines dans la grande distribution par Christophe Vignon ebook Téléchargement PDFLe management des ressources humaines dans la grande distribution par Christophe Vignon DocLe management des ressources humaines dans la grande distribution par Christophe Vignon MobipocketLe management des ressources humaines dans la grande distribution par Christophe Vignon EPub

P9SEV8GJ1NQP9SEV8GJ1NQP9SEV8GJ1NQ