



eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur

Georges Epinette, Benoît Leboucher, Pierre-Dominique Martin

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur

Georges Epinette, Benoît Leboucher, Pierre-Dominique Martin

 [Telecharger eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation c ...pdf](#)

 [Lire en Ligne eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation ...pdf](#)

eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur

Georges Epinette, Benoît Leboucher, Pierre-Dominique Martin

eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur Georges Epinette, Benoît Leboucher, Pierre-Dominique Martin

Téléchargez et lisez en ligne eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur Georges Epinette, Benoît Leboucher, Pierre-Dominique Martin

273 pages

Présentation de l'éditeur

Ce livre s'adresse à tous ceux qui ont à intervenir dans une relation client-fournisseur, qu'ils soient membres d'une DSI, responsables de fonctions métiers, commanditaires de projets ou négociateurs de contrats IT. Le but de cet ouvrage est de guider concrètement le lecteur et son entreprise à comprendre et mettre en place le référentiel eSCM (IT enable Sourcing Capability Model), issu de l'université Carnegie Mellon. Les deux premiers chapitres analysent les enjeux de la relation client-fournisseur pour les deux parties. Le troisième fait le point sur les politiques de sourcing et les stratégies qui les accompagnent. Les grands principes d'eSCM et du processus de certification sont ensuite décrits. Les chapitres 5 à 7 entrent dans le détail du référentiel et décrivent les pratiques de CL (Client) et SP (fournisseur ou Service Provider). Le huitième chapitre aborde les conséquences du sourcing sur le capital immatériel. Les chapitres suivants permettront au lecteur de se poser les bonnes questions sur les objectifs qu'il poursuit en ayant recours à eSCM. Il trouvera des outils et des indicateurs utiles (benchmarking et benchlearning) à la bonne maîtrise de son projet. L'ouvrage s'achève sur l'apport potentiel du référentiel eSCM au BPO (Business Process Outsourcing).

Biographie de l'auteur

Georges Epinette est le directeur de l'Organisation et des Systèmes d'Information du Groupement des Mousquetaires. Il est également trésorier et administrateur du CIGREF et membre du bureau de l'Ae-SCM en charge de la commission CL. Benoît Leboucher est associé au sein de Logica Management Consulting en charge des activités européennes de conseil en sourcing. Pierre-Dominique Martin est directeur général chez Logica en charge d'opérations majeures d'outsourcing. Il est membre du bureau de l'Ae-SCM et dirige la commission SP de l'association.

Download and Read Online eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur Georges Epinette, Benoît Leboucher, Pierre-Dominique Martin #E2OXBNQG1PC

Lire eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur par Georges Epinette, Benoît Leboucher, Pierre-Dominique Martin pour ebook en ligne eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur par Georges Epinette, Benoît Leboucher, Pierre-Dominique Martin Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur par Georges Epinette, Benoît Leboucher, Pierre-Dominique Martin à lire en ligne. Online eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur par Georges Epinette, Benoît Leboucher, Pierre-Dominique Martin ebook Téléchargement PDF eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur par Georges Epinette, Benoît Leboucher, Pierre-Dominique Martin DoceSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur par Georges Epinette, Benoît Leboucher, Pierre-Dominique Martin Mobipocket eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur par Georges Epinette, Benoît Leboucher, Pierre-Dominique Martin EPub
E2OXBNG1PCE2OXBNG1PCE2OXBNG1PC